

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市花都区120急救医疗指挥中心

单位：万元

项目名称 (资金使用 单位)	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市花都区120急救医疗指挥中心	109.43	109.43				
购置经费	26.30	26.30			认真贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》精神，为保障公民身体健康和生命安全，保障社会急救医疗网络24小时正常运作，提高120电话热线满意率。	1、1-产出指标；11-数量指标；120呼救电话10秒内接听率（10秒内摘机率）（%）；实施周期指标值:95%以上。；年度指标值:95%以上。2、1-产出指标；11-数量指标；完成医疗保障任务指数（%）；实施周期指标值:100%。；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；采购方式合规率；实施周期指标值:100%。；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；采购完成率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。5、2-效益指标；31-服务对象满意度；救护车服务满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；120电话热线满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。
调度运行经费	50.80	50.80			认真贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》精神，为保障公民身体健康和生命安全，保障社会急救医疗网络24小时正常运作，负责本区社会急救医疗的组织、指挥、调度，100%完成医疗急救调度指数，提高120电话热线满意率。	1、1-产出指标；11-数量指标；120呼救电话10秒内接听率（10秒内摘机率）（%）；实施周期指标值:95%以上。；年度指标值:95%以上。2、1-产出指标；11-数量指标；完成医疗急救调度指数；实施周期指标值:100%。；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；设备维护保养及时率（%）；实施周期指标值:100%。；年度指标值:100%。4、2-效益指标；31-服务对象满意度；服务对象投诉率（%）；实施周期指标值:网络医院、服务对象投诉率低于5%。；年度指标值:低于5%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；120电话热线满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；救护车服务满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。
监督宣传经费	2.50	2.50			认真贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》精神，通过开展院前急救下乡检查工作、网络医院督导协调会议、运营微信公众号、制作宣传健康教育及急救知识刊物，加强对急救网络医院检查和督导，有效管理急救医疗网络、严格监管本区“120”急救车辆，保障人民群众身体健康和生命安全，提高公众对120工作的知晓度。	1、1-产出指标；11-数量指标；宣传教育信息发布次数；实施周期指标值:平均2次/月。；年度指标值:全年24次以上。2、1-产出指标；12-质量指标；微信公众号正常运行率（%）；实施周期指标值:95%以上。；年度指标值:95%以上。3、1-产出指标；12-质量指标；院前急救检查完成率；实施周期指标值:100%。；年度指标值:100%。4、2-效益指标；24-可持续影响；检查整改完成率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。5、2-效益指标；31-服务对象满意度；服务对象投诉率（%）；实施周期指标值:网络医院、服务对象投诉率低于5%。；年度指标值:网络医院、服务对象投诉率低于5%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；救护车服务满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。
急救培训经费	1.00	1.00			根据《广州市社会急救医疗管理条例》第十一条急救医疗指挥中心应当履行：组织培训“120”急救医疗队伍，开展“120”急救工作的科研和急救知识、技能的宣传教育。本项目主要用于急救知识宣传和急救医疗培训、演练等。通过对120中心调度人员和急救医疗队伍培训、演练，大力提高我区急救医疗服务水平及群众满意率。	1、1-产出指标；11-数量指标；调度员业务培训率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。2、1-产出指标；12-质量指标；培训考核合格率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。3、2-效益指标；22-社会效益；培训认可率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；120电话热线满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；培训学员满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；救护车服务满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。
机构运行辅助经费	28.83	28.83			认真贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》精神，负责本区社会急救医疗的组织、指挥、调度，由于编制人员严重不足，为保障公民身体健康和生命安全，保证全年24小时无休接警，确保中心正常运作，100%完成医疗急救调度，该项目资金为培养“120”急救医疗队伍提供有力的支持，提高120电话热线满意率。	1、1-产出指标；11-数量指标；120呼救电话10秒内接听率（10秒内摘机率）（%）；实施周期指标值:95%以上。；年度指标值:95%以上。2、1-产出指标；11-数量指标；完成医疗保障任务指数（%）；实施周期指标值:100%。；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；完成医疗急救调度指数；实施周期指标值:完成医疗急救调度指数100（%）。；年度指标值:100%。4、2-效益指标；31-服务对象满意度；120电话热线满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。5、2-效益指标；31-服务对象满意度；救护车服务满意率（%）；实施周期指标值:90%以上。；年度指标值:90%以上。6、2-效益指标；31-服务对象满意度；服务对象投诉率（%）；实施周期指标值:网络医院、服务对象投诉率低于5%。；年度指标值:网络医院、服务对象投诉率低于5%。